



椿萱茂
SENIOR LIVING L'AMORE



遠洋集團
SINO-OCEAN GROUP

健康养老 从椿萱茂开始



关于我们

公司概况 | 发展历程 | 股权架构 | 品牌诠释 | 业务布局 | 城市布局 | 企业荣誉

A thick, solid orange horizontal bar with rounded ends, positioned below the navigation text.

长者幸福生活服务商

中国高品质健康养老服务领先者、国际先进养老理念引进者

椿萱茂 创始于2012年，在养老行业持续深耕，作为中国高品质健康养老服务领先者，传承远洋集团“建筑·健康”的核心理念，始终坚持“以客户为中心”，让客户享受健康快乐、独立自主、共享幸福的新生活方式。

椿萱茂 通过与美国排名前列养老服务运营商Emeritus Corp.(Emeritus)、Meridian Senior Living (MSL) 和Validation Training Institute (VTI)深度合作，率先成为国际先进养老理念引进者，结合中国长辈特点和健康养老需求，打造7大产品，十大专业，提供全生命周期、高品质、国际化健康养老服务。

椿萱茂 立足3C机构康养主营业务，拥抱银发经济新机遇，积极探索新业务，形成3+业务布局，致力于成为服务家庭、服务企业、持续领先的长者幸福生活服务商。

契合国家银发经济发展要求，践行企业社会责任，绘就中国高端养老服务新蓝图

2021- 开放融合 崭新格局

2016-2020 全国布局 专业沉淀

2009-2012-2015 企业初创 行业探索

2021-2023

2024

启动保险合作

开拓委托管理及居家养老业务

2009

2012

2013

2014-2015

探索阶段

椿萱茂成立

首家机构开业

深研失智照护

组建养老地产研究小组，先后前往美国、日本、澳大利亚，学习、考察养老行业模式及技术。

4月20日，成立养老地产业务发展中心，取得公司营业执照。
12月15日，椿萱茂品牌确立。

8月21日，北京首家中美合资养老机构—椿萱茂(北京亦庄)老年公寓开业。

2014年5月10日，全国首家失智照护旗舰店—椿萱茂(北京双桥)老年公寓开业。
2015年，Memory Journey“忆路同行”失智照护品牌注册。

2016-2018

2019

2020

全国化布局及国际合作

全业态布局

打造核心竞争力

2016年实现北京东南西北中全城布局
2017-18年进入上海、广州、武汉、苏州、成都、天津、重庆，形成全国化布局。
2017年12月16日，上海椿萱茂·虹湾长者社区开业。
2018年9月28日与MSL达成合作，持股40%。

正式接管苏州椿萱茂·华相护理院。
北京悦享数字科技公司养老信息化平台WeCaring系统上线，实现数字化运营管理。

提出《3377椿萱茂本源》，指导业务发展。
明确打造椿萱茂“专业有温度、服务高品质、体系国际化”核心竞争力。

2021年，与中国人寿股份北京分公司合作养老权益函，并与多家险企及行业伙伴全面开展合作探讨。

多年经验沉淀，搭建完整体系，加快委托运营、项目代建、人才培养等新业务培养。椿萱蕙品牌启用。
居家智慧康养服务及产品上线。



2012年12月15日，正式确立“椿萱茂”品牌

《庄子·逍遥游》言：“上古有大椿者，以八千岁为春，八千岁为秋，此大年也”。唐孟郊《游子诗》言：“萱草生堂阶，游子行天涯。慈母倚堂门，不见萱草花”。因此，我们用长寿之“椿”代表父爱，美丽之“萱”代表母爱。“茂”取自“mall”的谐音，代表一种新的生活方式，暗合成语“椿萱并茂”。

椿萱茂，是我们对父母健康、快乐、长寿的美好祝愿。

英文名字中的L'AMORE，源自意大利语中的“爱”。



椿萱茂LOGO中的六颗椿树组成的六边形暗合萱草的六边形，象征父爱的博大和母爱的温暖。

每棵树中有12片叶子，象征一年中的12个月，椿树枝如张开的手掌守护着12个月中的每一天。



“椿萱茂” “椿萱蕙” 双品牌驱动

自营机构品牌



椿萱茂

SENIOR LIVING L'AMORE

合营机构品牌



椿萱蕙

SENIOR LIVING L'AMORE

2024年，正式启用“椿萱蕙”品牌，美好之“蕙”代表对长辈晚年生活的期望和赞美。

椿萱蕙与椿萱茂同为远洋集团旗下国际化高品质健康养老服务品牌。

椿萱蕙是椿萱茂与康养行业伙伴合作的专用品牌。

围绕健康养老服务，形成3+业务格局

主营业务- 机构康养

- CB老年公寓
- CLRC活力长者社区
- CBN护理院

增长业务- 委托管理

- 咨询服务
- 项目代建
- 委托运营
- 人才培养
- 销售代理

战略业务- 居家智慧康养

- 线上智慧服务
- 机构到店服务
- 居家上门服务



协同业务

养老数字化

- 数字化管理系统搭建
- 数字化平台运维服务
- 大数据算法决策支持

社区医疗

- 小而全的中心体系
- 特色科室
- 医疗服务输出
- 年接诊量近10万人

境外养老机构

- Meridian 40% 股权
- 境外在管房间数3690间
- 年营收超过1,000万美元

业务规模

50亿+

总资产

9

城市布局

10000+

自营床位数

3690

境外在管房间

1000+

委托管理床位数

2000+

专业服务人员

10000+

累计服务长者



□ **第一**：第一家获得《北京市养老服务机构执业许可证》企业（许可编号证号：11001000**001**）。



□ **第一**：第一家通过美国【绿色建筑委员会（USGBC）LEED-CS认证】的中国养老机构。



□ **唯一**：国际认可疗法培训学院（VTI）在**中国境内唯一授权机构（AVO）**。



□ **独家**：认可疗法创始人Naomi Feil**独家授权**椿萱茂出版《认可》（中文版）。

□ 中国社会福利与养老服务协会认知症照护·忆路同行培训**专业合作单位**。



□ 中国健康管理协会健康养老分会**常务理事单位**。



□ 中国老年保健协会阿尔兹海默病分会（ADC）**战略合作单位及研学实践基地**。



□ 香港特别行政区社会福利署《广东院舍照顾服务计划》**成员单位**。



2

业务介绍

主营业务 | 增长业务 | 战略业务 | 协同业务



10余年专业机构运营经验积累，三类机构业态布局全国五大城市群，业务涵盖全生命周期养老服务

CB老年公寓

城市核心区养老服务机构

服务特色

- 以独立自主、健康促进、照料照护长辈为主的养老公寓。

CLRC长者社区

城市近郊大型康养社区

服务特色

- 以活力健康、独立自主为主的养老社区。

CBN护理院

医养结合专业机构

服务特色

- 为长期卧床、晚期姑息治疗、慢性病患者、生活不能自理长辈及需要长期护理服务的患者提供医疗护理、康复促进、临终关怀的医疗机构。



CB老年公寓，以高品质健康养老机构为定位，是椿萱茂业务发展的基础。

CB (Care Building)老年公寓，是集健康管理、生活照料、失智照护、乐享生活、椿萱管家、房务保洁、科学膳食、乐园管理专业于一体的全方位、全天候、家门口的健康养老中心，让长辈享受温馨的健康养老生活。

经营模式

- 选址：中心城市核心区，配套完善；
- 规模：床位100-300张，精致集约；
- 模式：存量物业适老化改造后投入运营，改造周期6个月左右。

经营规模

- 布局全国7城：北京、上海、广州、成都、天津、武汉、重庆。
- 在营机构数：**19**家。
- 总床位数：**4800+**张。

CLRC长者社区，以活力长者为主的持续生活退休社区，提供健康、共享、宜居、智慧的高品质生活体验。

由传统的CCRC (Continuing Care Retirement Community持续照料退休社区)升级而来，将Care升级为Life，把重点放在“生活”而不是“照料”，变“养老”为“享老”。

经营模式

- 选址：城市中心或近郊，环境优美；
- 规模：床位400-1000张，功能综合；
- 模式：获取资产或土地，按养老社区整体建设。

经营规模

- 核心城市：北京、上海、天津、成都、苏州。
- 在营社区数：**6** 家。
- 总房间数：**1200+** 间。
- 总床位数：**4300+** 张。



CBN护理院，以独立、协助、护理长辈为主的综合照护公寓，配备有丰富的休闲娱乐空间和专业养老服务。

CBN (Care Based Nursing) 护理院，为需医疗服务、长期护理服务的长辈，提供基本医疗、专业护理、康复促进、安宁疗护等专业医疗护理服务，实现医养结合。

经营模式

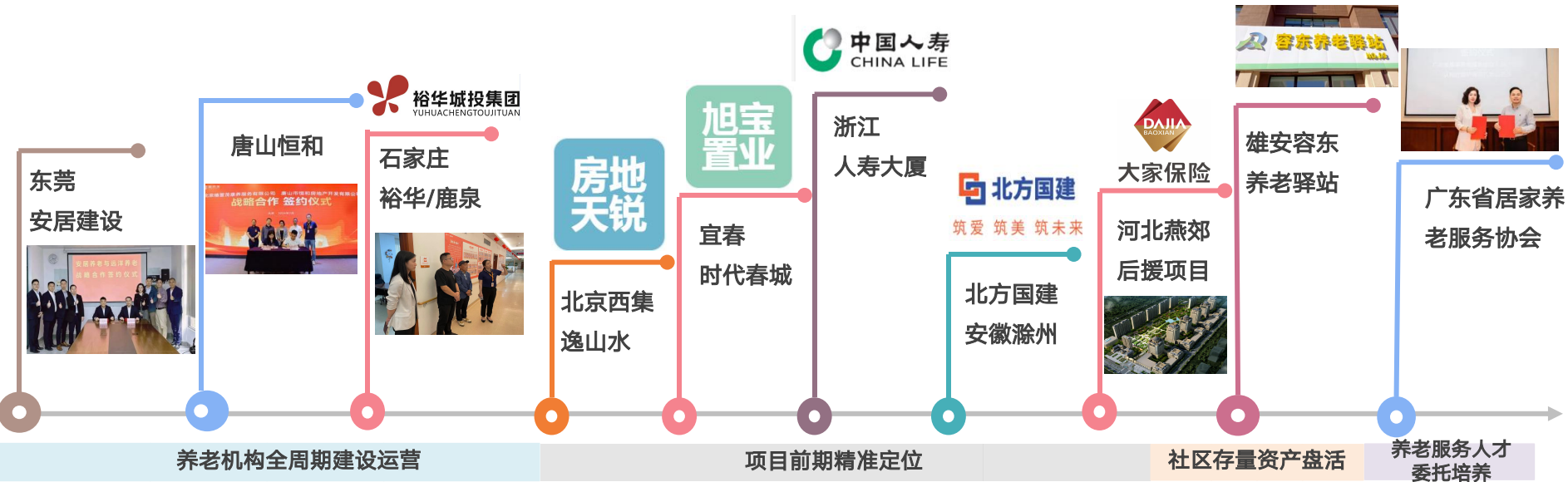
- 选址：城市核心区，交通便利；
- 规模：床位300-600张，医疗机构；
- 模式：持有医疗机构执业许可证、养老机构备案，拥有医保、长护险资质。

经营规模

- 区域深耕：苏州。
- 在营院数：**2** 家。
- 总床位数：**1000+** 张。

椿萱茂积极探索新业务，
5项专业服务，助力康养行业伙伴稳健运营。





椿萱茂率先布局居家智慧康养业务，通过自研智慧康养五大平台，链接用户、平台、服务团队，将专业居家养老服务送至千家万户，全面满足多样化养老需求，为公司及行业发展提供无限可能。



① 居家智慧康养业务

代表项目：椿萱茂（北京玉蜓桥）老年公寓

机构房间内布置各项健康监测设备，通过互联网联通数据后台，长辈健康状况实时监控，健康风险提前预防。



② 社区长辈餐服务

代表项目：椿萱茂（北京北苑）老年公寓

椿萱茂多家机构通过审核，成为社区长辈餐定点提供机构。



③ 机构日间照料服务

代表项目：椿萱茂（广州科林路）老年公寓

以老年公寓为圆心，面向周边社区提供长辈日间照料服务，既满足长辈日间获得机构专业照护需求，亦可缓解家庭养老负担。



④ 家庭适老化改造服务

代表项目：椿萱茂（成都南三环）老年公寓

依据客户需求结合椿萱茂适老化改造标准，完成一对一适老化改造服务，涵盖家居物品改造、空间改造等内容。



⑤ 居家照料照护服务

代表项目：椿萱茂（成都西三环）老年公寓

以单次或固定期形式，针对居家长辈开展入户照料照护服务，满足长辈居家养老服务需求。





客户服务能力 | 市场营销能力 | 运营管理能力 | 产品营造能力 | 智慧康养能力



服务标准“七统一”，服务品质表里如一、始终如一

椿萱茂结合国际化服务体系（Policy & Procedure制度、政策，Process流程，Tools工具）和酒店业标准作业程序（Standard Operating Procedure）结合转化形成一系列企业标准规范文件，并据此建立企业视觉、五觉环境、礼仪规范、行为规范、服务规范、服务流程、服务品质等“七统一”服务标准体系，保证服务品质表里如一、始终如一。

A 企业视觉

B 五觉环境

C 礼仪规范

D 行为规范

E 服务规范

F 服务流程

G 服务品质

围绕客户喜怒哀乐、衣食住行、衰老病死，提供十大专业全流程贴心服务



服务级别评定

活力健康(AA)
独立自主(IL)
健康促进(HP)
照料/照护1-4级

入住专区评定

活力生活区
生活照料区
忆路同行区

入住

健康综合评估

入住7天
入住30天
入住180天
住院返回
状态改变时
请假≥30天

健康养老服务方案

社交娱乐
健康管理
科学膳食
生活照料
安全和风险管理
特殊需求服务

执行计划

每日服务
每周服务
每月服务
按需服务

个性化服务方案

- **级别评定**：与**医保局**《长期护理失能等级评估标准（试行）》先行接轨
- **健康评估**：**多专业协作定制**，**全面涵盖**长辈身体、心理、社会支持、风险等
- **服务方案**：按需提供**个性化服务**

高品质人性化服务

- 椿萱茂专属**《五觉环境标准》**从视觉、听觉、嗅觉、味觉、触觉，全方位营造宜居生活环境
- 践行**《家的承诺》**让每一次服务有温度
- **专属家属群**，长辈生活实时看，专业意见针对性指导
- 家的文化，为长辈营造幸福生活

精于技术，领先行业

延长健康寿命，延缓衰老进程

践行《健康中国行动》，专业健康服务团队借助智慧健康服务平台，定期对长辈进行**科学健康监测**、健康检测与综合健康评估，**定期健康随访**，指导长辈**改善生活方式、管理自身健康**；对高血压、糖尿病等慢病进行**定期筛查、三级预防和分级随访**并给予生活方式指导，干预和促进健康；对健康风险因素进行**筛查、评估、预警和防控**，降低相关健康风险事件的发生率。



维护长辈尊严，提高自主能力，

保证生活品质

融合日本《生活支援技术》、护理专业技术、椿萱茂十余年服务实践，打造形成“专业化、个性化、人性化、自由自主生活、持久信赖关系”**生活照料五大特征**，倡导用进废退、鼓励独立，用温情陪伴、抚慰交流等人文关怀，满足长辈的生理、心理和生活需求。



认可长辈，忆路同行

引入美国Meridian公司Moments in Time时光瞬间、Validation认可疗法，打造形成**Memory Journey忆路同行**失智照护解决方案。通过疗愈性环境、投入生活、就餐体验、身心健康管理、家属/照护者支援五大指导方案和认可疗法，认可长辈并鼓励他们自主选择生活方式，延续其社会和家庭角色，获得尊重与尊严。椿萱茂有认可疗法四级专家2人并被VTI授予“认证认可教师”称号。



科学营养，适老膳食

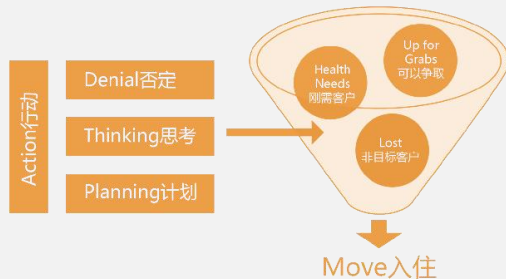
结合《中国居民膳食指南》，通过标准化膳食管理、适老化膳食模型、多样化膳食搭配和个性化膳食定制四级体系，制成科学健康的《**椿萱并茂周菜单**》、《**忆路同行周菜单**》、《**健康促进菜单**》，用专业服务打造完美就餐体验。



践行“以客户为中心”销售理念，历经12年品牌沉淀，
实现全国化品牌连锁效应、品牌影响力和专业的营销能力

以客户为中心(Prospect-Centered Selling®) 销售理念

D-否定 T-思考 P-计划 A-行动



丰富的研策定位经验

成熟的营销策略体系

多元化的渠道资源

全国品牌策划标准化搭建能力

完善的营销管理体系

深谙客户痛点，让客户准备好

椿萱荟会员体系

搭建椿萱茂的会员体系“椿萱荟”，用会员积分制打通机构养老、居家康养客户生态，覆盖全域老年群体养老服务。

完善运营管理体系，支持业务快速落地

强大专业支撑和标准规范，保障机构高效、安全运营

《椿萱茂运营管理体系》

《椿萱茂运营管理体系》涵盖十二专业的**246项制度**、**273项工**

具及相应流程，是业务、项目日常运营、管理和开发、改造的专业支撑。

标准化运营 区域化管理

十大专业服务规范

7大产品

三级管理

健康服务

专业有温度

健康管理
生活照料
失智照护
医疗
护理

居家及社区服务
健康养老服务
医疗护理服务

总部平台
• 职能管理
• 专业能力建设

生活服务

服务高品质

乐享生活
椿萱管家
房务保洁
科学膳食
乐园管理

旅居生活服务
短期照顾服务
日间照料服务
健康养生服务

业务中心
• 区域管理
• 专业支持

经营单位
• 业绩实现
• 专业落地

运营服务

评级/评估/服务标准化

- 创新的服务理念MI、专业技术认可疗法、日本生活支援技术、标准作业流程（SOP）
- 表单Tools：16种专业80项内容依据长辈身心机能，精准评级
- 依据长辈身心机能、精准评级、科学评估（11大模块、355项）
- 输出高品质个性化服务方案（9大模块、192项）

运营成本

目标/过程管控/价值转化

- 成本目标：透视聚焦经营指标、量化成本管控目标
- 过程管控：成本模型管控、重点事项重点关注
- 价值转化：实现“成本导向”向“价值导向”、“用户导向”转化

筹备开业

计划/流程/采购

- POPP计划：实现资源、成本、进度三基准整合
- 开业流程图：节点把控、流程优化、缩短周期、提高工作效率
- 运营采购：供应商严选、采购成本管控体系、项目节点达成

最懂养老运营的专业化营造服务



200+项目拓展、25+项目落地、50+课题研究、10+项目咨询，沉淀与提炼包括设计标准、质量缺陷等全套标准化管理体系文件、打通“**投-建-管**”三大环节，打造以运营服务为核心的全链条一体化营造服务。

设计管理

统筹兼顾

贯穿全周期、全专业条线
追求卓越，打造精品

- 系统的研发策划体系
- 完善的设计管理体系
- 成熟的标准化体系
- 领先的健康建筑理念
- “避坑宝典”：25个在营项目真实缺陷案例沉淀总结

合约保障

精准适配

全链条供应链管理，全周期成本管控
物美价优，精打细算

- 优质丰富的全链条供应商资源库
- 全面的采购管理机制
- 完整的养老全成本管理体系
- 精准的全成本投放体系
- 领先的养老成本标准体系

工程兑现

匠心独具

全过程、精细化工程节点管控标准
美好愿景，如期兑现

- 完善的工程管理体系
- 成熟的交付保障体系
- 精益求精的匠心品质营造体系
- 完备的风险预控体系

前期协调

政企同心

由选址到获取，由开工到开业
全线操盘，尽在掌握

- 成熟完善的前期开发报建体系
- 良好的政府、养老协会关系
- 一站式养老前期服务
- 全套机构筹开手册，交付开业完美衔接

多平台、新技术、全闭环，开放融合，构建智慧康养生态圈，为政府、企业、社区和个人客户提供一站式智慧康养解决方案。





业务团队 | 专家团队 | 人才培养 | 企业文化



从人才供应到专业化培养，建设坚实可靠的专业人才梯队。

专属人才基地

全国 **90** 家专业院校合作，专属人才基地，行业人才定向输送。

充足人才储备

30 家专业平台合作，专属优质人才供应链，构建椿萱茂养老专业人才库，储备人才 **6000+** 人。

高效管理团队

高稳定性：内部培养比例 **45%**，平均司龄 3.5 年。
精简高效：核心管理人员比重 2%，精简节约、高质高效。

专业配置科学

高储备：高层、中层、核心骨干、专业人员配比 **1:2:3:4**，优质人才，全面输出。
专业化：1/3 养老、1/3 医疗、1/3 酒店行业背景人才。

国内外专家团队协作，共同推进养老服务业务发展。

国外专家团队



Robert Arsenault

美国Meridian临床运营及质量管理总监

30年养老运营和管理经验。
热爱中国养老事业，
2015年起线上线下持续支持椿萱茂业务。帮助椿萱茂搭建运营管理体系、养老机构总经理培训体系。



Vicki de Klerk-Rubin

国际认可疗法培训研究院（VTI）
执行董事

国际认可疗法大师
近40年失智照护经验
为认可疗法在全球的推广应用做出卓越贡献

运营专家团队



罗 剑

椿萱茂公司总经理

20年远洋工作经验
12年养老经营管理经验
椿萱茂养老第一任及现任总经理
椿萱茂运营管理体系、服务标准体系搭建者。



文波波

椿萱茂公司副总经理

18年酒店经营管理经验
10年养老经营管理经验
从单项目—区域—全国
一线经验丰富，养老运营服务实践者。

服务专家团队，椿萱茂品质基石。



聂永慧

椿萱茂首席健康官

美国哈佛医学院麻省总医院
院博士后
原301医院副主任医师
8年养老运营服务经验
失智照护领域专家



张淑娜

运营服务部总经理助理
生活服务专业负责人

12年养老行业运营服务经验
椿萱茂首位管家
曾任椿萱茂2家老年公寓总经理
| 2家长者社区副总经理
6年养老经营管理经验
现任椿萱茂运营服务部总经理
助理兼生活服务专业负责人



赵大鹏

失智照护总监

日本社会学硕士
国际认可疗法四级（认可教师）
4年日本养老机构介护服务经验、
11年国内养老行业运营服务及管理经验
北京老年痴呆防治协会会员
曾任椿萱茂四家失智照护旗舰店总经理
现任椿萱茂失智照护总监。



陈富勇

科学膳食总监

中国烹饪大师
亚洲金勺大师
9年养老行业运营服务及管理经验
20余年高端酒店餐饮管理经验
曾任椿萱茂四家养老机构总经理
现任椿萱茂科学膳食总监兼任椿萱茂
（北京北苑）老年公寓总经理

666培训体系，全方位人才培养方案

6个环节

- 1 培训需求
- 2 培训方案
- 3 培训课程
- 4 培训实施
- 5 培训评估
- 6 培训考核

6项内容

- 1 理念培训：“以客户为中心”，创造健康、快乐、安心、有尊严的幸福生活
- 2 文化培训：团队文化、客户文化、执行文化
- 3 服务培训：服务理念、知识、技能
- 4 营销培训：“以客户为中心”的销售理念、流程、工具；定位可研及品牌策划
- 5 专业培训：十大专业服务规范；质量安全、运营成本及筹备开业管理规范；产品营造；运营管理其它专业
- 6 管理培训：各级人才梯队针对性管理培训

6大要素

- 1 课程表
- 2 课件库
- 3 工具库
- 4 讲师库
- 5 培训计划
- 6 学习平台

清晰的员工职业发展通道

椿萱计划



育苗计划

新员工
实习生



茂叶计划

正式员工



繁花计划

主管 业务骨干



硕果计划

经理
总监 业务专家



育树计划

中心总
ED/AED 首席专家
高级专家

专业通道
管理通道
双发
发展

团队文化

五有之人

有意愿 有爱心 有耐心 有热情 有能力

志同道合

创业担当有热情、清正廉洁作表率、奋斗超越志领先

客户文化

家的承诺

家文化

认同

认可+协同，打造内部认可、客户认可和社会认可

WOW!体验

用心发掘，创造惊喜，超越预期，因为珍惜

执行文化

聚焦至关重要的目标、贯彻关键引领指标、设立催人进取记分牌、
建立定期责任汇报机制

家的承诺

The Pledge of Family

每天，我用亲切的微笑和热情的问候迎接每一位尊敬的长辈；

Everyday, I welcome, smile and greet everyone I have contact with.

每天，我积极面对各种问题并竭尽全力去解决；

Everyday, I handle all problems with a positive attitude and try to find best solutions.

每天，我做最好的聆听者并诚挚地与长辈交流；

Everyday, I am a good listener and communicate with sincerity.

每天，我为自己的形象，尤其是在大家庭中的形象感到自豪；

Everyday, I take pride in my appearance and in the appearance of our 'Canmore' family.

每天，我为长辈及家属的选择负责；

Everyday, I am responsible to resident and family choices.

每天，我都要超越长辈及家属的期望；

Everyday, I strive to exceed the expectations of all those I come in contact with.

每天，我都在成长。

Everyday, I make a difference.

5

代表项目

椿萱茂CB老年公寓 | 椿萱茂CLRC长者社区 | 椿萱茂CBN护理院 | 椿萱蕙康养中心



CB 老年公寓 Care Building

📍 北京：亦庄、双桥、青塔、北苑、玉蜓桥、百望山、西山

📍 天津：天津东站、富民路、奥体

📍 武汉：高雄路

📍 成都：西三环、中环北、南三环

📍 重庆：园博园、回兴

📍 上海：康桥

📍 广州：兴业、科林路

CB 老年公寓代表 Care Building

椿萱茂（北京北苑）老年公寓



- 床位数：306 张

椿萱茂（天津富民路）老年公寓



- 床位数：156 张

椿萱茂（上海康桥）老年公寓



- 床位数：343 张

椿萱茂（成都西三环）老年公寓



- 床位数：368 张

椿萱茂（重庆回兴）老年公寓



- 床位数：194 张

椿萱茂（广州兴业）老年公寓



- 床位数：264 张



CLRC 长者社区
Continuing Life Retirement Community

📍 北京：椿萱茂·和园

📍 上海：椿萱茂·虹湾

📍 天津：椿萱茂·璟湾

📍 成都：椿萱茂·珉湾

CLRC 长者社区 Continuing Life Retirement Community

椿萱茂·虹湾长者社区



- 房间数：221 间
- 床位数：436 张

椿萱茂·和园长者社区



- 房间数：372 间
- 床位数：744 张

椿萱茂·瓊湾长者社区



- 房间数：295 间
- 床位数：597 张

椿萱茂·璞湾长者社区



- 房间数：249 间
- 床位数：498 张

注：椿萱茂·璞湾长者社区、椿萱茂·云湾长者社区筹建中。



CBN 护理院
Care Based Nursing

📍 苏州：椿萱茂·华相护理院、椿萱茂·颐天护理院



CB 椿萱蕙裕华城投福美康养中心

Care Building

📍 石家庄：鹿泉

健康养老 从椿萱茂开始

SENIOR
LIVING
L'AMORE



扫码关注官方微信



扫码浏览官方网站



扫码关注官方抖音号

全国热线：400-086-3377

官方网站：www.chunxuanmao.com